



## マネージャー専用：あなたの従業員支援プログラム

### 従業員支援プログラムとは何ですか？

従業員支援プログラムとはGuidanceResourcesが提供しており、カウンセリング、法律や財務相談および危機介入サービスを従業員やその家族に対し、無料で提供します。

### 従業員支援プログラムを提供する理由は？

従業員支援プログラムでは、感情、財務、法律や職場と人生に関する問題に対処するカウンセリング、ガイダンスやツールを提供します。従業員やその家族を支援することで、このような問題が職場に波及したり、生産性やモラルに害を与えたりしないようにします。

### サービスは秘密厳守ですか？

もちろん、従業員支援プログラムは秘密厳守です。プログラムに参加したことに関する情報は雇用主には知られません。

### マネージャーが従業員支援プログラムを使うべき理由は？

マネージャーとして、プロフェッショナルなカウンセラーや親友となることはあなたの仕事ではありません。従業員の個人的な問題に介入してしまうと、判断力を鈍らせ、全員への対処を公正かつ一貫性があり、客観的に行うことが難しくなってしまいます。従業員支援プログラムがあなたに代わって対処します。

### 従業員やその家族が従業員支援プログラムのサービスを使用する理由は何ですか？

下記のような場合を含み、従業員がこのようなサービスを利用すべき理由はたくさんあります：

- ・職場と家族の必要性により疲弊しきってしまうように感じる時
- ・ストレス、不安やうつ病を経験している
- ・悲嘆や喪失感と向き合っている
- ・子供や老人の世話に関する悩みで支援が必要な時
- ・法律または財政的な質問がある

### 従業員が従業員支援プログラムに電話したらどうなりますか？

従業員は、言動、法律、財務や仕事と生活など幅広い悩みを支援できる資格をもったプロフェッショナルに相談できます。

### 従業員支援プログラムが提供するのはどんなサービスですか？

#### 秘密厳守の感情サポート

従業員支援プログラムは、不安、鬱、ストレス、悲しみ、喪失感、人生における変化への対応、人間関係やパートナーとの対立を含む、感情的な悩みを解決するのを助ける現地専門家との無料の短時間カウンセリングを提供します。

#### 法律

離婚、契約書、不動産購入計画、遺書や委託などどんな個人的な法律問題でも話し合える現地法律専門家が、1年に1つの問題につき30分間無料で相談に乗ってくれます。

#### 金融

現地財務専門家が幅広い問題について支援できます。退職計画、税金、転居、住宅ローン、保険、予算編成、負債、破産などその他多くの問題について、1年に1つの問題につき30分間無料でコンサルテーションを提供してくれます。

#### オンラインサポート

GuidanceResources® Onlineは受賞経験のあるインターラクティブウェブポータルで、健康や福利、家族や人間関係、仕事や教育、現地リソースのようなテーマに関するオンライン情報、リソース、ツールやその他の機能に無限のアクセスを従業員に提供できます。

## 私達が必要な時はここに連絡して下さい：

電話: 0120.974.24

オンライン: [guidanceresources.com](http://guidanceresources.com)

アプリ : GuidanceNow<sup>SM</sup>

Web ID: GumGum